

高校辅导员“精准思政—心理护航—生涯赋能” 协同育人机制研究

刘杰

(应急管理大学 应急国际交流学院, 河北 廊坊, 065201)

摘要: 在高等教育普及化背景下, 高校辅导员面临从“事务管理者”向“发展指导者”转型的现实要求。针对英语专业学生在专业认同、心理适应与职业规划方面的现实困境, 本文基于应急管理大学英语专业一线辅导员工作实践, 构建了“精准思政、心理护航、生涯赋能”协同育人模型。该模型以精准思政确立价值坐标, 以心理护航筑牢心理资本, 以生涯赋能激活行动路径, 三者形成“价值—心理—行动”的协同闭环。实践表明, 该模型能有效提升育人实效, 学生的专业认同感显著提升, 心理危机预警事件逐年下降, 高质量就业率(含应急管理相关领域)保持在较高水平。与本项工作相关的案例已经入选省级辅导员优秀工作案例, 为行业特色高校辅导员开展精细化育人工作提供了可推广的实践路径。

关键词: 高校辅导员; 精准思政; 心理护航; 生涯赋能; 英语专业

基金项目: 河北省高等学校科学研究计划人文社会科学类青年基金项目(编号: QN2026471)、廊坊市科学技术研究与发展计划自筹经费项目(编号: 2025029138)、应急管理大学教育教学研究项目(编号: JY2025B27)。

DOI: doi.org/10.70693/jyxb.v2i3.634

Research on the Collaborative Education Mechanism of “Targeted Ideological and Political Education – Psychological Support – Career Empowerment” for University Counselors

Liu Jie

*University of Emergency Management, School of International Cooperation in Emergency Management, Langfang,
China, 065201*

Abstract: Under the backdrop of the popularization of higher education, university counselors are facing the practical demand of transitioning from "affairs managers" to "development guides." In response to the real challenges faced by English major students in terms of professional identity, psychological adaptation, and career planning, this paper, based on the practical work of frontline counselors for English major students at Emergency Management University, constructs a tripartite education model of "targeted ideological and political education, psychological support, and career

empowerment." This model establishes value orientation through targeted ideological and political education, strengthens psychological capital through psychological support, and activates action pathways through career empowerment. Together, these three components form a collaborative cycle of "value-psychology-action." Practice has shown that this model effectively enhances educational outcomes, with students' professional identity significantly improved, psychological crisis warning events decreasing year by year, and the high-quality employment rate (including in emergency management-related fields) maintained at a relatively high level. The case study related to this work has been selected as a provincial-level outstanding work case for counselors, providing a replicable practical pathway for counselors in industry-featured universities to carry out refined education work.

Keywords: University counselors; Precise ideological and political education; Psychological support; Career empowerment; English major students

进入新时代,我国高等教育正式由大众化迈入普及化发展阶段,学生群体异质性增强、成长发展需求多元分化、就业市场竞争日趋激烈,对高校立德树人育人工作提出更高标准与全新要求。教育部《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》明确提出构建全员、全过程、全方位协同育人体系的建设目标。高校辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量,身处育人工作最前沿,其工作质量与育人成效直接关乎立德树人根本任务的落地落实。

在国家应急管理体制深化改革的时代背景下,行业特色高校英语专业学生既要参与通用就业市场竞争,更亟需探索语言专业能力与服务国家应急管理事业的融合发展路径。同时,随着新文科建设向纵深推进,培养复合型应急语言服务人才已成为应急管理类高校人才培养的重要方向^[1-2],也对学生价值引领、心理支持与生涯发展指导提出一体化整合要求。而当前高校辅导员育人工作仍普遍存在条块分割问题,思想政治教育、心理健康教育与就业生涯指导分属不同工作模块,缺乏系统联动与深度融合,极易造成育人资源分散、育人成效碎片化。

基于上述现实诉求,本文立足应急管理大学英语专业学生成长特征与发展困境,结合十年一线辅导员工作积淀,建构“精准思政、心理护航、生涯赋能”协同育人模型。通过思政教育、心理育人与生涯指导的有机融合、协同发力,系统回应英语专业学生专业认同弱化、心理适应不足、职业规划模糊等突出问题,以期为行业特色高校辅导员开展精细化、机制化育人工作提供理论参考与实践路径。

1 行业特色高校英语专业学生的发展困境分析

在高等教育普及化与新文科建设持续推进的背景下,传统语言类专业在行业特色高校中面临结构性转型挑战,人才培养逻辑与就业格局发生深刻变化^[3]。人工智能翻译技术快速迭代、就业市场需求持续调整,不断弱化语言专业传统优势;同时行业特色高校肩负服务国家战略与行业发展的使命,要求英语专业突破单一语言培养范式,向“语言+行业”复合型人才方向转型^[4]。这种双重发展转向,致使应急管理高校英语专业在专业认同、心理适应与生涯发展层面呈现出更为突出的成长困境。

首先,专业认同感弱化是行业特色高校语言类专业的共性突出问题。行业特色高校多以理工、主干优势学科为办学核心,英语等文科专业易处于学科布局边缘位置,学生易产生专业身份疏离与自我价值焦虑^[5]。不少英语专业学生难以厘清语言学习与应急管理事业的内在关联,对复合型应急语言服务人才培养定位认知模糊,无法有效回应“为何学、学何用”的价值困惑,进而出现学习动力不足、专业归属感不强等问题^[6]。究其根源,不仅是学生个体认知偏差,更是行业高校专业布局语境下价值坐标缺失、个人发展与行业需求脱节的集中体现。

其次,行业嵌入不足造成学生生涯发展方向模糊。行业特色高校人才培养需深度对接产业链与行业岗位实际需求^[4],但当前应急管理高校英语专业学生对涉外应急协同、国际风险沟通、应急语言服务等新兴领域认知有限,大多局限于传统语言技能训练,尚未建立“英语+应急”复合发展思维^[7]。由于缺乏行业场景体验与职业认知支撑,专业学习与行业需求形成脱节,极易催生就业迷茫与“专业无用感”,职业探索陷入被动无序状态。

再次,多重压力叠加加剧学生心理负担与发展焦虑。新时代就业竞争日趋激烈,英语专业就业方向分散、职业路径多元,本身易引发学生不确定感与心理内耗^[6]。叠加行业特色高校专业认可度不高、行业竞争优势不凸显等现实因素,部分学生在职业选择中产生自我怀疑,直接降低学习投入意愿,形成“心理状态不佳—发展动力不足”的负向循环。

综上,行业特色高校英语专业学生的成长困境,已不再是单一学业或就业问题,而是价值认同、心理状态与行动能力相互交织的系统性难题^[5]。传统事务型、碎片化单项帮扶模式已难以适配学生复杂化、动态化发展诉求。基于“三全育人”理念与行业高校育人规律,亟需构建统筹价值引领、心理支持与生涯赋能的协同育人机制。由此,本文提出“精准思政—心理赋能—生涯护航”协同育人模型,实现从专业适应到价值认同、从心理稳定到行动发展的系统性成长闭环。

2 协同育人模型的理论构建

2.1 概念的界定

精准思政是立足个体差异实施分层分类、个性化引导的新型思政教育形态,其核心要义是推动思政教育由粗放式“大水漫灌”转向精细化“精准滴灌”。前人研究表明,精准思政应遵循精准识别、精准定制、精准施教、精准评估四维运行逻辑^[8-9]。我们在英语专业学生思政教育实践中,依托学生成长画像开展精准研判,将精准思政的育人边界从单一思想疏导拓展至学生全周期成长发展需求,进而实现价值引领与生涯指导的深度融合。

心理护航是指面向学生大学四年成长全程搭建的“校-家-社”多维协同连续性心理支持网络。大量实践表明,个体心理发展受微观、中观、外层及宏观多层环境系统交互影响,大学生心理护航需贯通学校、家庭、社会全域育人场域^[10-11]。在学生管理中,我们兼顾日常心理韧性培育与突发危机应急干预,通过构建心理育人共同体整合多主体资源,形成协同支持格局,实现心理育人全覆盖、全过程长效赋能。

生涯赋能是指以激活学生内在发展动力为核心,引导学生在自主探索中明晰职业方向、在实践历练中积累成长信心。辅导员在就业育人中扮演着“引路人、赋能者、链接者、护航员”四重角

色^[12]。区别于传统灌输式就业指导,我们在就业指导过程中,强调学生主动建构职业认知,为学生提供“成长支持脚手架”,助力学生自主认知生涯价值、规划发展路径,实现思想引领向发展行动的有效落地。

2.2 模型的构建

精准思政、心理护航与生涯赋能三者不是简单并列叠加关系,而是相互支撑、深度融合、循环递进的有机整体,这与“三全育人”理念下辅导员立足全员育人纽带、全过程价值引领、全方位精准服务的核心逻辑相契合^[13-14]。

精准思政发挥方向引领功能,着力破解学生“为何而学”的价值坐标难题。思想政治教育的本质是价值塑造与人格引领,为学生成长确立正确人生导向。若缺失价值引领支撑,心理护航易沦为单纯情绪安抚,生涯赋能极易陷入功利化就业导向,丧失立德树人核心灵魂。精准思政通过系统化价值塑造,引导学生将个人理想与国家需求、行业使命相结合,确保育人工作始终坚守正确导向。心理护航发挥底线保障功能,着力破解学生“以何种状态成长”的心理资本难题。心理健康是学生学业发展、价值接纳与生涯规划的基础前提,心理状态失衡将直接制约思政教育入脑入心,也阻碍学生理性开展职业探索。依托生态系统理论构建的心理护航体系,兼顾危机干预与日常韧性培育,为精准思政落地、生涯赋能实施提供稳定的心理基础。生涯赋能发挥动力激活功能,着力破解学生“学向何处去”的行动路径难题。生涯赋能是育人成效的转化器与验证器,外部价值引领与心理支撑,最终需要通过学生自主探索与实践行动转化为真实成长。学生在生涯实践中检验价值理念、积累成功体验,反向强化价值认同、改善心理状态,形成“认知—行动—认同”的成长闭环,持续激活自我发展内生动力。

三者协同可概括为精准思政锚定育人方向、心理护航筑牢发展底线、生涯赋能激活成长行动。精准思政为生涯赋能划定价值坐标,规避职业规划的功利化倾向;生涯赋能通过实践落地成效反向印证并深化精准思政的育人实效;心理护航则为价值引领与生涯探索双向赋能提供稳固的心理基底。三者形成“价值—心理—行动”互为支撑、循环反馈的动态耦合机制,即正向价值认同能够维系学生生涯探索的行动韧性,实践行动体验又进一步内化并巩固价值认知;心理状态则深度影

响学生对思政价值理念的接纳程度与职业探索的持续稳定性。因此,心理护航兼具全局平衡与风险缓冲的系统“稳定器”功能,一旦缺失心理层面的基础支撑,价值引领易流于形式,生涯发展也将陷入短期化、碎片化困境。在一线育人实践中,辅导员需立足学生个体处境、成长阶段与发展痛点,动态调配三大育人维度的工作权重与介入时序,实现从传统单点事务干预向三全育人视域下系统协同育人的转变(如图1所示)。

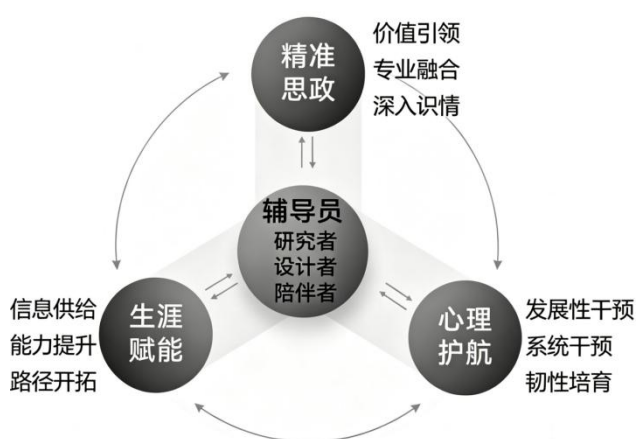


图1 辅导员工作“价值·心理·行动”协同育人育人体系示意图

3 实践探索与案例分析

3.1 精准思政的实践案例

精准思政的关键在于实现教育对象的深度识情与差异化精准回应,核心不仅在于采集学生基础信息,更在于洞悉学生行为背后的成长逻辑、家庭境遇与价值困境。

英语专业新生小李入学后厌学情绪突出,课堂参与积极性低迷,常规视角易简单归因为学习态度懈怠。经实地家访深度研判发现,其问题根源在于父亲工伤丧失劳动能力、家庭经济负担沉重,叠加城乡文化差异引发强烈自我否定,核心症结是价值坐标缺失,对专业学习意义与个人发展前景丧失信心。基于学生实际困境,我们从资源支持、能力补偿、价值转化三个维度进行干预,即通过实地走访全面掌握家庭经济状况与成长环境,协助申请助学金缓解现实经济压力。同时,联动专业教师制定个性化学业补习方案,补齐专业短板、提升学业胜任力。此外,还引导学生参与“用英语讲好家乡故事”特色实践活动,将乡

土情怀与成长感悟转化为学习内生动力,在实践展示中获得正向成长反馈。经过一年精准帮扶,该生学业成绩大幅提升,彻底扭转逃避学习的消极状态,实现自我认知与责任担当的全面成长,毕业后选择回乡任教,扎根基层教育事业。

该案例表明,精准思政必须建立在学生发展情境系统研判基础之上,以深度家访为有效载体,坚持价值引领与资源帮扶同步推进,将学生原生成长困境转化为价值成长资源。

3.2 心理护航的实践案例

心理护航旨在构建覆盖危机干预、心理修复与长远发展重建的全周期支持体系,依托多元主体联动实现从风险处置到意义重塑的发展性修复,为精准思政落地与生涯赋能实施筑牢心理底线。

英语专业学生小张因家庭突发变故导致选调生政审失败,叠加家庭情感支持薄弱背景,陷入重度抑郁并出现自伤行为,面临心理危机与生涯发展断裂的双重困境。我们在长期陪伴建立的信任基础上,针对该同学启动“心理急救—价值重塑—路径重构—持续护航”四阶段协同干预,并联动家长建立24小时安全联络与陪伴,开展紧急心理介入与风险防控。同时,通过深度谈心引导学生厘清事件挫败与个体人生价值的边界,重塑自我认知与成长信心。最后,结合该学生英语专业优势与责任素养,锚定应急管理涉外服务、国际风险管理等适配发展方向,链接行业校友与实践资源,指导该学生高质量就业。最终学生成功入职应急管理相关外贸企业,从事国际风险管理相关工作,实现从心理危机到职业良性发展的跨越转型。

该案例充分印证了心理护航的底线保障功能,彰显了心理支持与价值引领、生涯规划协同推进的实践价值,验证了生态系统理论下全域联动、持续修复的心理育人模式有效性,为高校学生心理危机干预与发展性护航提供了可复制的实践范式。

3.3 生涯赋能的实践路径

生涯赋能以结构化、体系化支持激活学生自主探索意识,核心不在于为学生预设固定发展答案,而是帮助其构建面向未来的职业认知框架与行动逻辑。就业市场变革与专业边界重构背景下,辅导员承担资源链接、认知引导与发展赋能双重职责。

英语专业学生小王学业基础扎实，但发展目标模糊，对英语专业与应急管理行业融合路径认知匮乏，缺乏职业场景体验与实践支撑，陷入有能力无方向的成长迷茫。在对学生开展职业生涯规划教育的过程中，我们立足应急语言服务行业发展需求，梳理了近五年专业毕业生就业数据，并通过微信公众号等平台开展应急管理国际合作、涉外应急服务、应急装备外贸等行业就业专题分享，拓宽学生职业认知边界。同时，积极对接应急装备出口企业、应急管理涉外业务部门及优秀校友资源，为学生搭建常态化实践平台，并组织学生参与应急装备英文资料翻译、国际合作会议志愿服务等实景实践，完成职业适配性验证。小王是从入学起就存在就业迷茫问题，我们通过生涯赋能教育，敦促该学生在认知拓展与实践历练中逐步明晰发展定位，并帮助其入职应急装备出口企业担任涉外专员，成长为复合型应急语言服务人才。

该路径摒弃传统说教式就业指导，以真实校友数据、行业场景体验强化职业认知，将应急管理行业特色转化为英语专业学生就业竞争优势，有效实现价值引领与心理支撑向自主发展行动的转化，为行业高校英语专业学生高质量就业提供参考范式。

3.4 协同育人模型协同运行的效果分析

上述三个案例从不同侧面展示了模型的运行逻辑。小李的案例侧重于精准思政的引领作用，通过深度家访实现精准分析、精准对接，使价值引领真正入脑入心；小张的案例凸显了心理护航的底线保障功能，以及心理康复后价值重塑与路径重构的协同效应；小王的案例则集中体现了生涯赋能的动力激活作用，将价值理念转化为具体行动。三个案例并非彼此孤立，而是相互渗透。小李在学业进步后需要持续的心理支持和生涯规划，小张在心理康复过程中离不开价值引领和路径重构，同时，学生在生涯探索中同样需要价值校准和心理支撑（见表1）。

从实践成效来看，该模型有效提升了高校育人工作的系统性、针对性与实效性，既助力学生在价值认同、心理适应、职业发展层面形成互促共进的成长闭环，也推动辅导员工作从传统事务应对、单点碎片化干预，转向机制化、系统化、精细化协同育人，实现辅导员育人理念与履职能力的转型升级。由此可见，精准思政、心理护航、

生涯赋能三项工作内容具备内在逻辑关联的协同育人机制，能够为行业特色高校开展价值塑造、心理支持与发展指导一体化育人工作提供可操作、可推广的整合型实践框架。

表1 协同育人育人模型的功能定位与实施机制

维度	实践机制	主要成效
精准思政	通过深度家访和系统研判，精准洞察学生成长困境；依据个体差异制定针对性帮扶方案，最终将多方合力转化为学生成长动力。	提升专业认同感与成长内驱力
心理护航	及时筛查学生心理危机与发展风险；联动家庭、学校等多方资源构建支持网络；在心理稳定后开展长期跟踪与发展性修复，完成从危机到成长的过渡。	稳定学生成长发展的心理基础
生涯赋能	梳理行业数据为学生构建职业认知框架；对接企业、校友等资源拓展发展支持；组织真实行业实践，帮助学生行动中验证职业方向。	助推学生职业目标的落地实现

4 结论

本文立足应急管理行业特色高校办学定位与英语专业人才培养实际，基于十年一线辅导员工作实践，构建了“精准思政、心理护航、生涯赋能”协同育人模型，突破传统思政教育、心理健康教育与生涯指导相互割裂的育人局限，形成了“价值校准—心理保障—行动转化”的内在协同闭环，确立了精准思政定方向、心理护航保底线、生涯赋能促行动的系统性育人逻辑，为“三全育人”理念在高校辅导员微观育人场景的落地实施提供了新的理论视角与学理支撑。

该协同育人模型经典型学生案例实践检验，能够有效破解行业特色高校英语专业学生专业认同弱化、心理适应不良、职业规划模糊等现实成长难题，推动辅导员育人范式从被动事务处置、单点碎片化干预，向机制化、系统化、精细化协同育人转型，育人实践成效突出，具备良好的示范价值与推广价值。行业特色高校及应用型本科院校可借鉴本研究育人框架，紧扣新文科建设与复合型人才培养需求，结合自身专业特色与行业资源复刻协同育人路径，构建适配行业发展需求的复合型人才育人体系。

同时也应看到,本研究仍存在一定局限性,研究样本与实践场景主要聚焦单一院校英语专业,研究结论具有一定情境依赖性,跨院校、跨专业的普适性仍需进一步验证;研究以实践反思与案例归纳为主,尚未构建量化测评指标体系,育人成效的长效追踪与量化评估有待完善。后续可开展跨院校、跨专业比较研究,检验模型适用边界并优化适配路径;引入量化评估工具与纵向跟踪设计,构建协同育人成效测评体系;高校层面应健全多部门联动协同育人机制,完善常态化运行与跟踪培育制度,持续拓宽模型应用边界,推动高校学生思想政治与成长指导工作向系统化、精细化、长效化纵深发展。

参考文献

- [1] 孙疆卫.新文科指引下复合型应急语言服务人才培养理念与路径[J].中国应急管理科学,2025,(6):101-111.
- [2] 王立非,任杰,孙疆卫,等.应急语言服务的概念、研究现状与机制体制建设[J].北京第二外国语学院学报,2020,42(1):21-30.
- [3] 薛岩松,高欣.新一轮“双一流”背景下行业特色高校学科建设路径思考[J].东南大学学报(哲学社会科学版),2023,25(S2):60-62.
- [4] 杨仁树,焦树强,罗熊.“产教融合”构建行业特色高校应用型人才培养新生态[J].中国高等教育,2024,(2):33-36.
- [5] 李海萍,王健.淬炼与融入:行业文化视角下的行业高校办学特色建设研究[J].湖南科技大学学报(社会科学版),2025,28(1):133-140.
- [6] 马鑫民,杨国梁.新时代行业特色型高校大学生就业发展教育与对策[J].北京教育(德育),2021,(5):34-38.
- [7] 谷天硕,孙子衿,魏洋洋.“三全育人”视域下行业特色型高校就业工作体系构建探析——以北京建筑大学为例[J].就业与保障,2025,(4):175-177.
- [8] 申小蓉,潘云宽.大数据时代高校精准思政的主要特征、运行机制和实践策略[J].学校党建与思想教育,2023,(23):15-19.
- [9] 高盼,黄丹,祁文博.精准思政课:“一核两驱三维四融”模式探索[J].高教学刊,2024,10(6):107-110+114.
- [10] 于跃进,李安瑶.生态系统理论视域下高校心理育人家校社协同机制构建研究[J].学校党建与思想教育,2025,(12):84-87.
- [11] 钱闰建,胡春梅,葛宁,等.生态系统理念下“校家社”多维协同高校心理健康教育策略——基于大学生心理健康教育需求的实证分析[J].西南大学学报(自然科学版),2025,47(12):11-23.
- [12] 林小艳,于晓舟,黄燕霞.科技赋能视域下辅导员“四重角色”与就业实践[J].中国高校科技,2026,(3):38-42.
- [13] 董琛,郭凤臣.高校“三位一体”协同育人评价机制探究[J].吉林教育,2024,(17):9-11.
- [14] 王彦庆,刘佳鑫.“三全育人”视域下高校辅导员的角色定位与实现路径[J].黑龙江高教研究,2021,39(11):143-147.